

## **Algemene voorwaarden: Crutzen consultancy arbo-& kwaliteitmanagement te Heythuysen dd. 01-03-2006**

### **Art. 1. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Crutzen Consultancy arbo & kwaliteitmanagement gevestigd: In de hoven 2, 6093 DK Heythuysen, hierna te noemen: Crutzen.
2. Afwijkingen van, uitzonderingen op en toevoegingen aan deze voorwaarden (waaronder mede vallen andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever verbinden Crutzen slechts indien uitdrukkelijk en schriftelijk door Crutzen geaccepteerd.

### **Art. 2. Aanbiedingen**

1. Aanbiedingen en prijsopgaven van Crutzen zijn altijd vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening.
2. De prijzen in genoemde aanbiedingen zijn exclusief BTW en reiskosten en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, zoals aanschaf normen of brondocumenten, die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht voor de opdrachtgever worden gemaakt, tenzij anders aangegeven.
3. Bij facturatie op basis van tijdsbesteding wordt bij bedrijfsbezoeken uitgegaan van hele dagdelen zijnde een ochtend of middag van max 3,5 uur (bij twee aaneensluitende dagdelen max 7,5 uur). Er wordt verder geen reistijden berekend tenzij anders overeengekomen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Crutzen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Crutzen heeft het recht haar tarieven jaarlijks per 1 januari of bij verlening van lopende overeenkomsten aan te passen. Klanten met doorlopende contracten worden jaarlijks via de e-mail of schriftelijk geïnformeerd over tariefwijzigingen.

### **Art. 3. Opdrachten**

1. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van een aanbieding van Crutzen consultancy of middels een schriftelijke opdrachtbevestiging door Crutzen of doordat Crutzen met de uitvoering van de opdracht een aanvang neemt.
2. Crutzen is slechts gehouden de werkzaamheden op een zeker tijdstip volbracht te hebben, indien Crutzen zich daartoe uitdrukkelijk heeft verplicht.

### **Art. 4. Wijziging opdracht**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Alle reeds uitgevoerde werkzaamheden dienen te worden betaald.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Crutzen zal de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Crutzen, zal Crutzen in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

### **Art. 5. Annulering opdracht**

1. Annulering van een opdracht dient minimaal 4 werkdagen voor de geplande start van uitvoering te geschieden. Is dit niet het geval dan is Crutzen gerechtigd het verschuldigde bedrag over de geplande werkzaamheden in rekening te brengen.

### **Art. 6. Uitvoering opdracht**

1. Crutzen zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Crutzen bepaalt de wijze waarop en de methode en apparatuur waarmee de werkzaamheden van Crutzen worden uitgevoerd. Indien Crutzen in dit opzicht verzoeken of instructies van de opdrachtgever opvolgt, is Crutzen volledig ontslagen van verantwoordelijkheid voor die keuze, zonder dat dit voor Crutzen leidt tot de verplichting de opdrachtgever op mogelijke consequenties te wijzen.

### **Art. 7. Gegevens**

1. De schriftelijke vastlegging van de onderzoeken, adviezen en andere werkzaamheden worden eigendom van opdrachtgever. Crutzen behoudt daarvan een kopie die niet aan derden zal worden verstrekt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever of zonder een wettelijke verplichting daartoe.
2. De schriftelijke resultaten van de geleverde diensten worden digitaal in PDF files opgeleverd
3. Bij Crutzen blijft het auteursrecht op de door haar ontwikkelde instrumenten en modellen berusten. Het is opdrachtgever niet toegestaan buiten deze opdracht van die bescheiden gebruik te maken of die op enige wijze te vermenigvuldigen of openbaar te maken.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Crutzen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan Crutzen worden verstrekt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verstrekt gegevens en garandeert dat informatiedragers, bestanden en software vrij van virussen en defecten zijn.

### **Art. 8. Geheimhouding**

1. Crutzen verplicht zich geheimhouding van de resultaten van de werkzaamheden en zal deze niet ter kennis van derden brengen anders dan ingevolge wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.
2. Crutzen is gerechtigd gelijksoortige werkzaamheden voor andere opdrachtgevers te verrichten, tenzij het tegendeel is bedongen.
3. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van al hetgeen opdrachtgever uit hoofde van een opdracht ter kennis komt omtrent Crutzen of de werkwijzen van Crutzen.

### **Art. 9. Overmacht**

1. Indien Crutzen tengevolge van omstandigheden waarop zij geen invloed heeft niet in staat is haar werkzaamheden conform de overeenkomst te verrichten, kan zij de overeenkomst opschorten, geheel of gedeeltelijk ontbinden of wijzigen.

### **Art. 10 aansprakelijkheid**

1. Crutzen is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Crutzen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap, waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkoming wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Crutzen voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde declaratiebedrag.
2. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt
3. Crutzen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### **Art. 11. Ontbinding**

1. In geval van niet nakoming door opdrachtgever of van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht of verpanding van vermogensbestanddelen van opdrachtgever, is Crutzen gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

### **Art. 12. Betaling**

1. Facturatie vindt plaats na afronding (verstrekken verslag of rapport) van een opdracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders aangegeven. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Crutzen gerechtigd tot het in rekening brengen van rente ten bedrage van 1% voor elke maand of gedeelte daarvan dat betaling uitblijft, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn. Voorts is Crutzen gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten te vorderen.
2. Crutzen heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente

### **Art. 13. Toepasselijk recht, geschillen**

1. Deze overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen worden beslecht door de burgerlijk rechter.